



AGENTURVERTRAG

Zwischen

TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH

Straße

Am Neuen Markt 1

PLZ/Ort

14467 Potsdam

vertreten durch

den Geschäftsführer Dieter Hütte,

nachstehend IRS-Betreiber genannt,

und dem

Reisebüro/-agentur

Straße

PLZ/Ort

vertreten durch Inhaber/Geschäftsführer

nachstehend Agentur genannt, wird folgender Vertrag geschlossen:

Präambel

Die TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH ist Anwenderin eines elektronischen Informations- und Reservierungssystems (IRS) und beteiligt sich am Buchungsverbund Brandenburg. Einbezogen in diesen Buchungsverbund sind Reisegebiete des Landes Brandenburg, touristische Orte sowie Leistungsträger.

Ziel dieses Buchungsverbundes ist die Buchbarkeit von Beherbergungsleistungen auf örtlicher, regionaler und landesweiter Ebene sowie deutschlandweit und international über verschiedene Internetauftritte und -plattformen.

1. Gegenstand des Vertrages ist die Vermittlungsleistungen der Agentur unter Nutzung des Informations- und Reservierungssystem Brandenburg über die Onlinebuchungsplattform zu den Bedingungen dieses Vertrages.

Der IRS-Betreiber stellt der Agentur über das landesweite Reservierungssystem zur Vermittlung von Beherbergungsangeboten buchbare Kontingente und ggf. Leistungen auf Anfrage zur Verfügung.

Die Agentur wird die Vermittlung der Leistungen zu den mit dem IRS-Betreiber vereinbarten Konditionen (Punkt 6) vornehmen.

2. Es gelten die im Buchungsverbund Brandenburg zwischen dem IRS-Betreiber abgestimmten Gastaufnahmebedingungen für Beherbergungsleistungen (Anlage 1) die das Vertragsverhältnis zwischen den Vermittlungsstellen und den Gästen bei der Vermittlung von touristischen Leistungen sowie der Gastaufnahme durch die Beherbergungsbetriebe im Rahmen des landesweiten Buchungsverbundes regeln.

3. Pflichten der Agentur:

- 3.1. Die Vermittlung von Leistungen des IRS-Betreibers mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorzunehmen und achtet auf die Einhaltung der rechtlich gültigen Datenschutzbedingungen
- 3.2. Die Reisevermittlung für den IRS-Betreiber ist im Rahmen und unter sorgfältiger Beachtung der zum Zeitpunkt der Reise gültigen Buchungs-, Zahlungs- und Abwicklungsbedingungen vorzunehmen.
- 3.3. Dem Kunden gegenüber ist in deutlicher Weise erkennbar als Vermittler der Beherbergungsleistungen aufzutreten. Der Leistungsträger der Beherbergung oder sonstiger Leistungen (z.B. Hausboot) ist der Vertragspartner des Kunden. Die Agentur händigt bei Vermittlung neben den Buchungsunterlagen auch die geltenden AGB des Buchungsverbundes an den Kunden aus.
- 3.4. Die Agentur kommt bei Besonderheiten der reisenden Personen oder Besonderheiten der Buchung seiner Sorgfaltspflicht nach und leitet die Informationen selbständig bei Erstellung der Buchung durch Hinterlegung im Buchungsprozess an den Leistungsträger weiter.
- 3.5. Die von der Agentur entgegengenommene Änderungen einer bestehenden Buchung (z.B. Reisezeitraum, Leistungs-, Preis- und Personenänderungen) oder Rücktrittserklärungen (Stornierungen) bedarf der unverzüglichen Benachrichtigung des IRS-Betreibers immer auch (ggf. nachträglich) in schriftlicher Form.
- 3.6. Änderungen der Gesellschaftsform, der Inhaberverhältnisse, Sitzverlegung, Gesellschafterwechsel etc. der Agentur unverzüglich an den IRS-Betreiber in schriftlicher Form mitzuteilen.

4. Pflichten des IRS-Betreibers

- 4.1. Die Agentur wird bei der Ausübung ihrer Tätigkeit bestmöglich durch den IRS-Betreiber unterstützt, notwendige Informationen und Auskünfte zur Verfügung gestellt (vorrangig online) und mit den erforderlichen Buchungs- und Informationsmaterialien versorgt.
- 4.2. Der IRS-Betreiber stellt der Agentur eine online Buchungsplattform zur Verfügung, welches vorrangig zur Abwicklung der Vermittlung von Beherbergungs- und sonstigen Leistungen dient. Ggf. eingehende schriftliche oder fernmündlich Buchungsanfragen werden ordnungsgemäß und zügig in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.
- 4.3. Tritt nach einer verbindlich vermittelten Buchung im Leistungsbereich des Leistungsträgers eine den Zuschnitt der gebuchten Leistungen erheblich beeinträchtigende Veränderung ein, hat der IRS-Betreiber dafür Sorge zu tragen, dass der Gast unverzüglich über diese Veränderungen oder Einschränkungen informiert wird und ihm, sofern kein gleichwertiger Ersatz gewährt werden kann oder der Gast einem finanziellen Ausgleich nicht zustimmt, das Recht auf kostenfreien Rücktritt eingeräumt wird. Ggf. durch den Gast erhobene Schadensersatzansprüche bleiben davon unberührt.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1. Der Gesamtpreis ist vor Ort durch den Gast an den Leistungsträger zu zahlen.
- 5.2. Bei Stornierungen des Kunden gelten einheitliche Stornierungsbedingungen, die in den für den landesweiten Buchungsverbund vereinbarten Gastaufnahmebedingungen (Anlage 1) verankert sind. Davon abweichende Regelungen können nur durch den Leistungsträger direkt mit dem Gast vereinbart werden und müssen den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen.

5.3. Die Berechnung von Stornierungsgebühren erfolgt durch den Leistungsträger direkt an den Gast. Maßgeblich ist der Eingang der Storno-Meldung. Diese kann beim Leistungsträger direkt oder bei der Vermittlungsstelle eingehen. In beiden Fällen informiert der Empfänger unverzüglich und schriftlich seinen jeweiligen Partner über die Stornierung.

6. Für die Gesamtsumme der vermittelten Leistungen/Produkte wird der Agentur nach Abreise der Gäste eine Vermittlungsprovision in Höhe von 10 % zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer auf den Reisepreis gewährt. Die Rechnungslegung durch den IRS-Betreiber erfolgt monatlich gegenüber der Agentur, insofern keine andere zentrale Abrechnungsstelle mit der Agentur vereinbart wird.
7. Der IRS-Betreiber und die Agentur und die auf allen in der Präambel genannten Vertriebssebenen sind ausschließlich Vermittler des aktuellen Leistungsangebotes des Leistungsträgers. Sofern der Leistungsträger als Anbieter von Pauschalarrangements auftritt, ist er Reiseveranstalter nach § 651 BGB und hat die daraus abzuleitenden gesetzlichen Bestimmungen (z.B. zur Kundengeldabsicherung) einzuhalten.
8. Im Falle eines Bruchs der vertraglichen Vereinbarung ist der IRS-Betreiber zur fristlosen Kündigung des Vertrages berechtigt.
9. Die Laufzeit dieses Vertrages ist befristet bis zum 31.12.2022 beginnt mit dem Tage der Gegenzeichnung durch beide Vertragsparteien. Das Recht auf Kündigung aus wichtigem Grunde ist davon unberührt und muss in jedem Fall schriftlich oder elektronisch per E-Mail erfolgen.
10. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen für ihre Wirksamkeit der Schriftform. Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Regelungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksamere zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck soweit wie möglich verwirklicht.
11. Gerichtsstand ist Potsdam.

Potsdam,

Ort,.....

.....
TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH Agentur

Anlagen

- Anlage : Gastaufnahmebedingungen für Beherbergungsleistungen